

SOMOS

# LO BARNECHEA SEGURIDAD



## Informe Diagnóstico “Fortalecimiento de la Seguridad”

ESTADO DE AVANCE

---

Lo Barnechea  
Seguridad

Enero 31 2024.

---

## 1. Introducción

La Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea, en el marco de su permanente búsqueda por modernizar y entregar los más altos estándares preventivos en materias de seguridad pública, requirió una revisión a sus actuales procesos de entrega de servicios operativos que realiza mediante “Lo Barnechea Seguridad”. Lo anterior, basado en su actual “Modelo Integral de Seguridad” y el “Plan Comunal de Seguridad Pública”.

Si bien es cierto, el municipio ha realizado importantes avances en materias de inversión en seguridad, mediante la instalación de cámaras, lectores de patentes, globos de vigilancia y drones, entre otras medidas que le han permitido obtener buenos resultados a nivel de delitos por cada 100.000 habitantes, requiere fortalecer la oferta de servicios de seguridad municipal. Esto último, con una mirada estratégica no solo por los desafíos de la constante dinámica del delito, sino que además con miras a la nueva ley de fortalecimiento de la seguridad municipal (Boletín N°15.940-25).

En este sentido, se propone la realización de un diagnóstico con una mirada estratégica a Lo Barnechea Seguridad, a partir de su actual modelo y estrategias que utiliza, identificando oportunidades de mejora a los resultados operativos en materias de seguridad en la comuna. Esto último, permitirá robustecer y mejorar la actual estrategia e incorporar una visión modernizadora de la seguridad municipal con miras a los profundos cambios que en esta materia se avecinan, no solo en el aspecto normativo (legislativo) sino que también los nuevos desafíos en materia delictual que se desean prevenir.

---

Finalmente, este diagnóstico presentará un conjunto de propuestas de corto, mediano y largo plazo, que permitan operacionalizar mediante diferentes acciones, la prevención de los delitos más dañinos que afectan a la comuna (y sus efectos), mediante estrategias orientadas y focalizadas de acuerdo a las particularidades de los diferentes contextos de la comuna, fortaleciendo la actual oferta de servicios preventivos e incrementando la sensación de seguridad.

## 1.1. Objetivo de la consultoría

La consultoría tiene por objetivo realizar un diagnóstico que permita fortalecer el actual modelo de funcionamiento de “Lo Barnechea Seguridad” (LBS), con la finalidad de robustecer la actual oferta de servicios que dicho municipio entrega a la comunidad en materias de seguridad municipal.

## 1.2. Alcance de la consultoría

El diagnóstico implica identificar mejoras en el modelo integral de seguridad, en particular en las siguientes áreas de gestión:

- Revisión de la estructura orgánica y funcional.
- Análisis del Modelo Integral de Seguridad de Lo Barnechea.
- Revisión del despliegue operativo utilizado para satisfacer las demandas de seguridad.
- Análisis de los insumos utilizados para la planificación de las operaciones.
- Revisión de la metodología de planificación, ejecución y control de las operaciones.
- Análisis de los resultados operativos obtenidos en los 3 últimos años.
- Informe con las propuestas de mejoras y de fortalecimiento en corto, mediano y largo plazo.

---

### 1.3. Metodología empleada

Para el desarrollo del diagnóstico, se está realizando una revisión documental de los diferentes soportes declarados formalmente por LBS, sean estos de uso interno o externos y que estén orientados directamente con la operación y/o los resultados de la gestión operativa.

De igual forma, se están realizando levantamientos en terreno que permitan contrastar lo declarado o planificado con lo real, a fin de establecer relaciones causales en los resultados de gestión.

De igual manera, se confeccionaron archivos para vaciado de datos, los cuales fueron o están siendo completados por las diferentes áreas de gestión. Ahora bien, no se descarta, de ser necesario, aplicar instrumentos que permitan conocer la opinión sobre determinadas áreas de gestión a los diferentes integrantes del equipo de LBS.

### 1.4. Actividades

De acuerdo a lo establecido en la planificación de la consultoría, este informe dará cuenta de las actividades realizadas durante hasta el 31 de Enero del presente, las cuales serán detalladas más adelante y que consideraron lo siguiente:

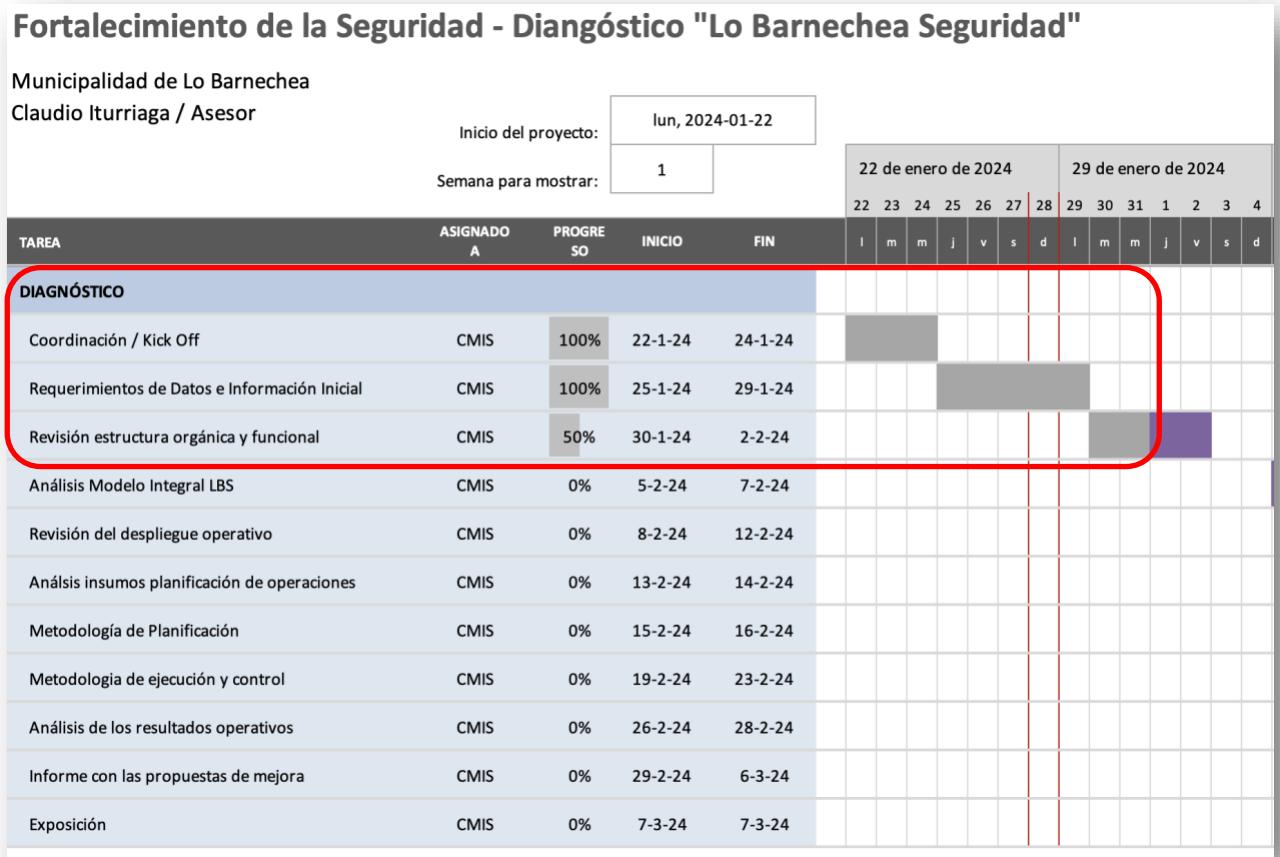
- Reuniones de coordinación con los niveles directivos.
- Requerimientos de información a los diferentes niveles de Lo Barnechea Seguridad, AMSZO, Proseguridad y otras direcciones vinculadas a la seguridad como DIDECO.
- Entrevistas con directivos, encargados de oficina y operadores.
- Levantamiento preliminar del nivel orgánico y funcional.
- Visitas en terreno a conocer el funcionamiento de CCS y Globos.

## 2. Estado de Avance.

Con la finalidad de ilustrar de mejor manera las diferentes actividades planificadas y ejecutadas, a continuación se presentarán los elementos que permitan establecer el grado de cumplimiento de la consultoría.

### 2.1. Carta Gantt.

Al inicio de la consultoría se remitió una planificación a partir de una carta gantt, la cual será evaluada con las actividades realizadas hasta el 31 de Enero del presente.



A continuación se describen las diferentes actividades realizadas para el cumplimiento de los hitos convenidos para el presente informe:

Actividad	Descripción
<b>Reunión de Coordinación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lunes 15 enero - 12.00 hrs.</b></li></ul> Reunión de coordinación con Carlos Charme con la finalidad de organizar el Kick Off del proyecto y afinar aspectos administrativos de la consultoría.
<b>Kick Off y Visita a dependencias LBS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Miércoles 17 enero - 10.30 hrs.</b></li></ul> Inicio de las actividades con una reunión de puesta en marcha de la consultoría, donde asisten Carlos Charme, Pilar Gianinni, Erika Vergara y Carla Martinez. En el Kick Off se detallan los alcances de la consultoría y su metodología.  Posteriormente se concurre a dependencias de AMSZO y LBS con el fin de conocer de manera general el lugar de funcionamiento objeto de la consultoría.
<b>Reunión Observatorio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jueves 18 enero - 11.00 hrs.</b></li></ul> Actividad que contó con la participación de los integrantes del equipo del Observatorio de Seguridad Ciudadana, el cual se encuentra liderado por Rafael Gonzalez (quien se encontraba con permiso). Los participantes expusieron las funciones de las áreas de análisis y SARI. Se acordó una segunda reunión una vez que los equipos completaran el anexo que el consultor les hizo llegar con el fin de capturar información relacionada con las actividades que

	realizan en cada una de sus áreas de gestión.
<b>Reunión UPP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Viernes 19 enero - 11.30 hrs.</b></li> </ul> <p>Actividad que contó con la participación del Jefe de la Unidad de Persecución Penal Victor Matus, quien explicó en términos generales las diversas actividades que realiza la unidad. Se acordó una segunda reunión una vez que los equipos completaran el anexo que el consultor les hizo llegar con el fin de capturar información relacionada con las actividades que realizan en cada una de sus áreas de gestión.</p>
<b>Reunión Gerencia AMSZO y UAV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lunes 22 enero - 10.00 hrs</b></li> </ul> <p>Se realiza una reunión de coordinación con el Gerente Administrativo Hector Bustamante y la Secretaria Ejecutiva de Amszo con el fin de conocer en mayor profundidad la estructura orgánica y su vinculación con LBS en términos de prestadores de servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lunes 22 enero - 11.30 hrs</b></li> </ul> <p>Se entrevista a Erika Vergara a quien se le entrega la planilla de vaciado de datos para ilustrar con mayor claridad los productos e insumos que utilizan para su gestión. Se coordinó la entrega de información y se agendará para la próxima semana una reunión expositiva respecto del Modelo Integral de Seguridad.</p>

<p><b>Reunión Equipo SARI, CCS y Globos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Miércoles 24 enero - 10.30 hrs</b></li> </ul> <p>Se entrevista al Equipo SARI con la finalidad de conocer en profundidad las diferentes actividades que realizan, tanto en el ámbito preventivo, de flagrancia e investigativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Miércoles 24 enero - 16.30 hrs</b></li> </ul> <p>Se entrevista a Mario Aguilera y parte de su equipo, con el fin de establecer cuales son sus importantes funciones y los productos que genera dicha oficina, se agenda una visita para conocer in situ el funcionamiento de los Globos y CCS.</p>
<p><b>Visita a CCS y Globos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jueves 25 enero - 10.00</b></li> </ul> <p>Según lo programado, junto a Mario Aguilera se visitan los CCS (dos) y se verifica en terreno su funcionamiento. De igual forma se visita uno de los globos y se establece su modalidad de funcionamiento.</p>
<p><b>Sección Drones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jueves 25 enero - 12.00</b></li> </ul> <p>Se concurre a las dependencias de la sección drones y se entrevista a los dos encargados de la gestión y administración de la sección. Se conoce su modalidad de funcionamiento, equipamiento entre otros.</p>
<p><b>Dirección de Operaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jueves 25 enero - 16.00</b></li> </ul> <p>Se entrevista a Alejandro Jorquera Director de Operaciones, se construye en conjunto el organigrama de la Dirección de Operaciones y se clarifican ciertas</p>



	funciones que se realizan dentro del área.
<b>Planificación y SIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jueves 25 enero - 17.00</b></li> </ul> <p>Se entrevista a las personas encargadas de la Oficina de Planificación (dos) quienes son finalmente las que materializan los productos como orden del día, tabla de servicios, etc. Como asimismo, son las que finalmente mediante requerimientos e insumos hacen la distribución de los servicios diarios. Finalmente, se entrevista al encargado de la SIC para conocer de manera general el funcionamiento de la SIC, se aclaran dudas respecto de insumos y modalidad de operación.</p>
<b>Reunión de Coordinación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Viernes 26 enero - 09.00</b></li> </ul> <p>Reunión en dependencias edilicias con Carlos Charme con el fin de explicar y <b>coordinar</b> ciertos alcances y énfasis de la auditoría.</p>
<b>Mesa de Coordinación para la Prevención del Delito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Viernes 26 enero - 10.00</b></li> </ul> <p>Se concurre a la reunión semanal que se realiza con las policías y otros actores internos y externos, con el fin de <b>conocer los alcances de la actividad. Se aprecia una instancia para</b> coordinar acciones en función de los delitos que se han producido durante la última semana.</p>
<b>Dpto. Fiscalización y GRD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Viernes 26 enero - 11.30</b></li> </ul> <p>Reunión con la Directora del Dpto. Carla Martínez, con el fin de conocer las diferentes funciones que realizan y el</p>

	nivel de relación con la Dirección de Seguridad de la Comuna.
<b>Proyectos PRO Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Viernes 26 enero - 13.00</b></li> </ul> <p>Reunión con Erika Vergara, con el fin de establecer las diferentes líneas de financiamiento que se relacionan con la Dirección de Seguridad Municipal a partir de los proyectos generados por PROSEGURIDAD.</p>
<b>Reunión Dideco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lunes 29 enero - 16.30</b></li> </ul> <p>Se realiza reunión de coordinación con la Directora del DIDECO con el fin de conocer su actual estructura y su vinculación con LBS. De igual forma explica los diferentes programas que ofrecen a la comunidad, en particular las del área de Oficina de Familia.</p>
<b>Reunión Consejo Comunal de Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Martes 30 enero - 09.00</b></li> </ul> <p>Se asiste a la reunión semanal del Consejo Comunal de Seguridad, la cual fue presidida por Carlos Charme y participaron las policias, gendarmeria, actores municipales, entre otros.</p>
<b>Reunión Gte. Legal AMSZO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Martes 30 enero - 10.30</b></li> </ul> <p>Se entrevista al Gerente Legal AMSZO Nicolas Rendic, con el fin de conocer determinados aspectos asociados a los estatutos de la AMSZO y el Reglamento de Organización Interna. De igual forma, se abordaron aspectos asociados a la gestión de contratos y alcances de la AMSZO en la operación.</p>

<p><b>Servicio de Intervención Estratégica</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Martes 30 enero 11.30</b></li> </ul> <p>Se entrevista a Paulina Campos, analista que forma parte del equipo que realiza una intervención estratégica post DMCS, recopilando las primeras diligencias en el S.S. lo que finalmente se traduce en oficio que diariamente se distribuye entre diferentes clientes internos y las policías.</p>
<p><b>Reunión TIC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Miércoles 31 enero 10.30</b></li> </ul> <p>Se entrevista a Jorge Orellana Jefe del Área TIC, quien detalla la estructura funcional de su área y explica las diferentes funciones que realiza para el cumplimiento de los objetivos operacionales.</p>
<p><b>Director de Seguridad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ACTIVIDAD NO REALIZADA</b></li> </ul> <p>Se solicitó reunión al Director de Seguridad el día <u>lunes 29</u> y <u>se reiteró</u> a través de su secretaria el día <u>martes 30</u> y <u>miércoles 31</u>, sin que a la fecha exista respuesta tentativa para la actividad</p>

## 2.2. Información solicitada.

Mediante correo electrónico, se solicitó un conjunto de información al nivel directivo, con la finalidad de distinguir aquellos aspectos administrativos, logísticos, operativos, entre otros, a saber:

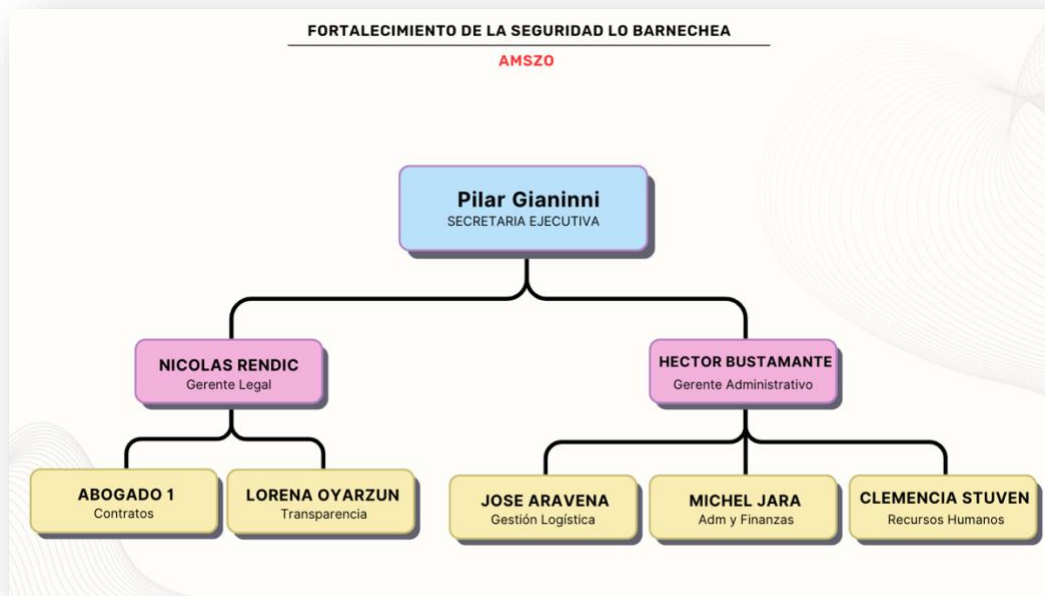
Solicitud	Estado
Plan Comunal de Seguridad Pública; se requiere el plan.	Entregado
Modelo Integral de Seguridad Lo Barnechea; se requiere el modelo y un punto focal para conocer los alcances del mismo.	Pendiente Explicación
<u>Recursos Humanos:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Resumen agrupado funcionalmente de la totalidad de funcionarios que trabajan directa o indirectamente para la seguridad de la comuna. Estimo que el detalle de la Gerencia de AMSZO no es necesaria ya que satisface la demanda de 3 comunas. Por lo tanto, serían las otras 5 áreas según organigrama sumado al a dirección de seguridad. Es importante que la agrupación a lo menos distinga: Administrativos (backoffice), Apoyo a la Gestión ( su función está ligada a la operación pero sin estar en terreno) y Operativos (cuya función es la operación y tienen servicios en el territorio de manera permanente o muy frecuentemente). Se requiere designar punto focal para coordinar parámetros de la información.</li></ul>	Entregado
<u>Recursos Logísticos:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>Es importante distinguir los recursos que están directamente en la operación como vehículos, dependencias y equipamiento en el territorio (CCS), chalecos, cascos, etc, de los que prestan</li></ul>	Entregado

<p>apoyo como sistemas, tecnología, etc. Se requiere designar punto focal para coordinar parámetros de la información.</p>	
<p><b><u>Recursos Tecnológicos:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En general todos los sistemas que apuntan directo a la operación, desde la etapa de análisis hasta la retroalimentación, distinguiendo software de hardware sean propios o en arriendo. Se requiere designar punto focal para coordinar parámetros de la información.</li> </ul>	<p>Entregado</p>
<p><b><u>Operaciones:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se requiere la caracterización de los cuadrantes o subsectores territoriales en que se encuentra dividida operativamente la comuna.</li> <li>• De igual manera la descripción del método de distribución de la oferta en el territorio (documentos explícitos del método si existen) las tablas de distribución de oferta mensual o quincenal de todo el año 2023.</li> <li>• Resumen desagregado por tipo de evento (sea procedimiento, vigilancia especial, incivildades, etc) de los años 2021, 2022, 2023 la idea es determinar la cantidad de actividades realizadas por sector o cuadrante y de manera agregada.</li> <li>• Estadística relacionada con el tiempo de respuesta según tipo de prioridad y cuadrante (si las tuviere). Se requiere designar punto focal para coordinar parámetros de la información.</li> </ul>	<p>Entregado</p> <p>No enviado</p> <p>No enviado</p> <p>No enviado</p>
<p><b><u>Relaciones con la Comunidad y Autoridades Locales:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicar todo tipo de coordinaciones formales que se realizan con la comunidad organizada y autoridades locales (Descartando STOP) que se realiza con "Frecuencia". Esto con la finalidad de obtener información útil para la prevención del</li> </ul>	<p>Entregado</p>

delito o recuperación de espacios públicos y/o que estén orientadas al fortalecimiento de la seguridad en la comuna. <u>Si esto está considerado en el modelo omitir. (numeral 2 del requerimiento).</u> Se requiere designar punto focal para coordinar parámetros de la información.	
Finalmente, cualquier otra información que se estime pertinente para el logro del objetivo.	Se han entregado

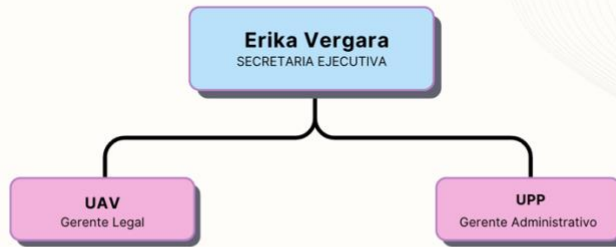
### 2.3 Levantamiento orgánico y funcional.

Para el cumplimiento de este objetivo, se ha realizado una revisión documental formal respecto de la estructura (Reglamento de Organización Interna), como también, mediante entrevistas documentadas, se ha establecido la estructura funcional, a saber:



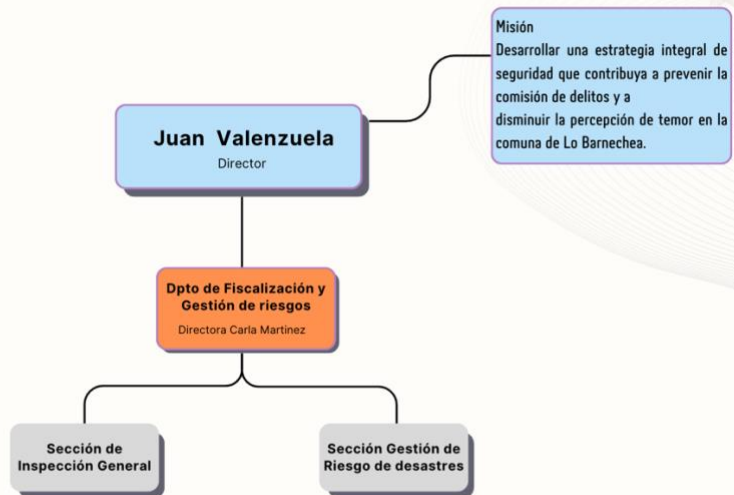
FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA

PROSEGURIDAD



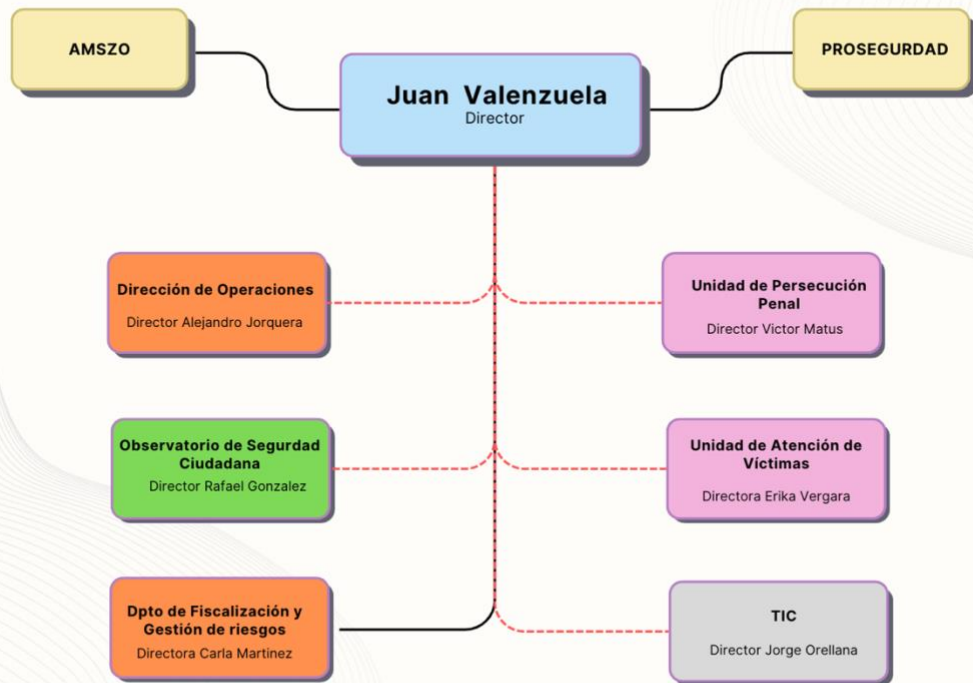
FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD "ORGÁNICO"



FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA

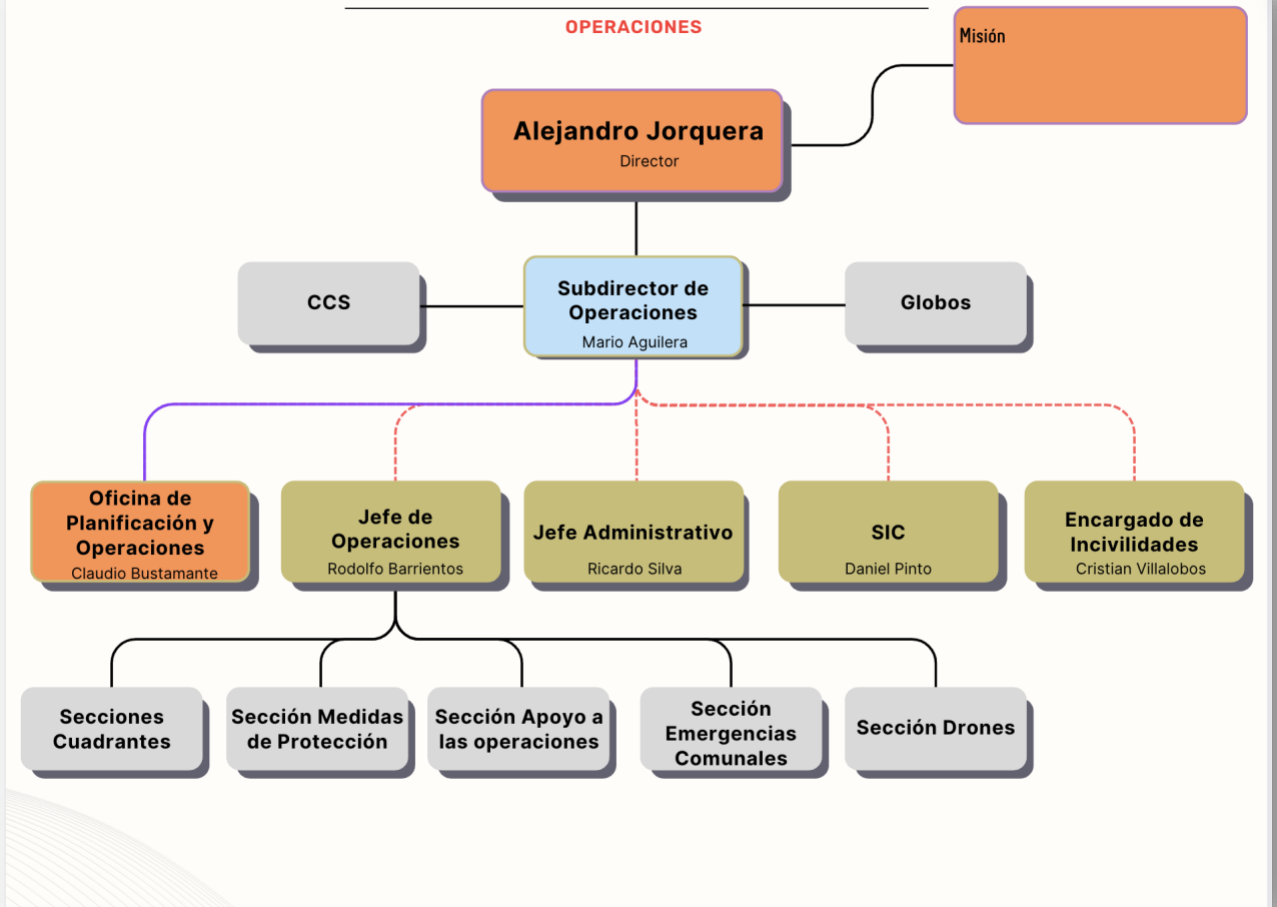
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD "FUNCIONAL"





FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA

OPERACIONES

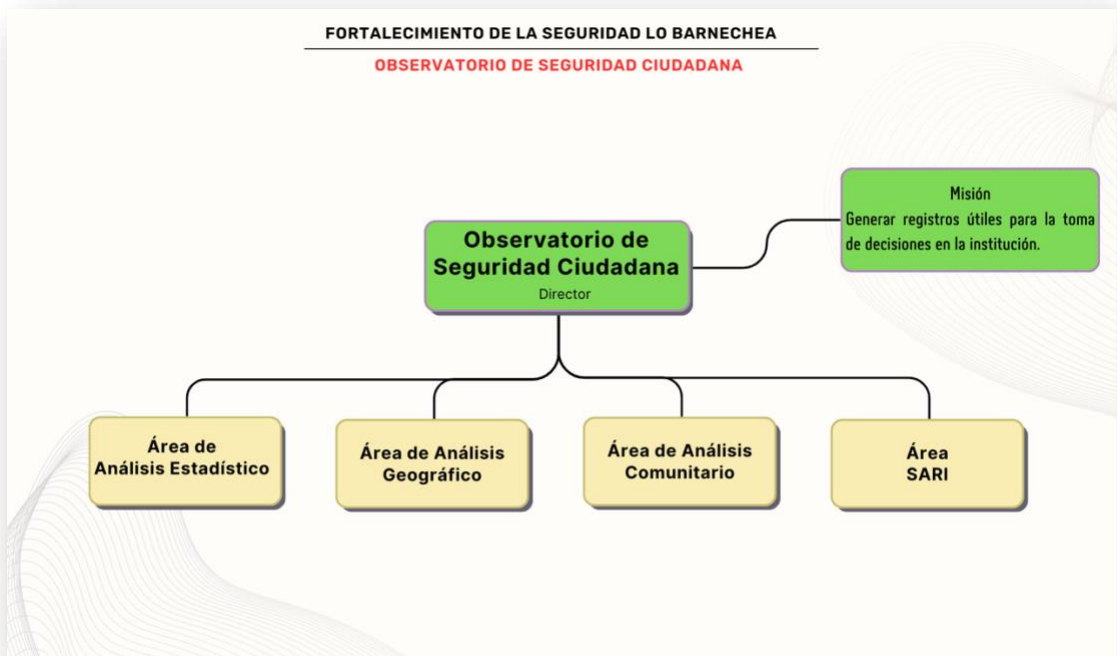


**FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA**

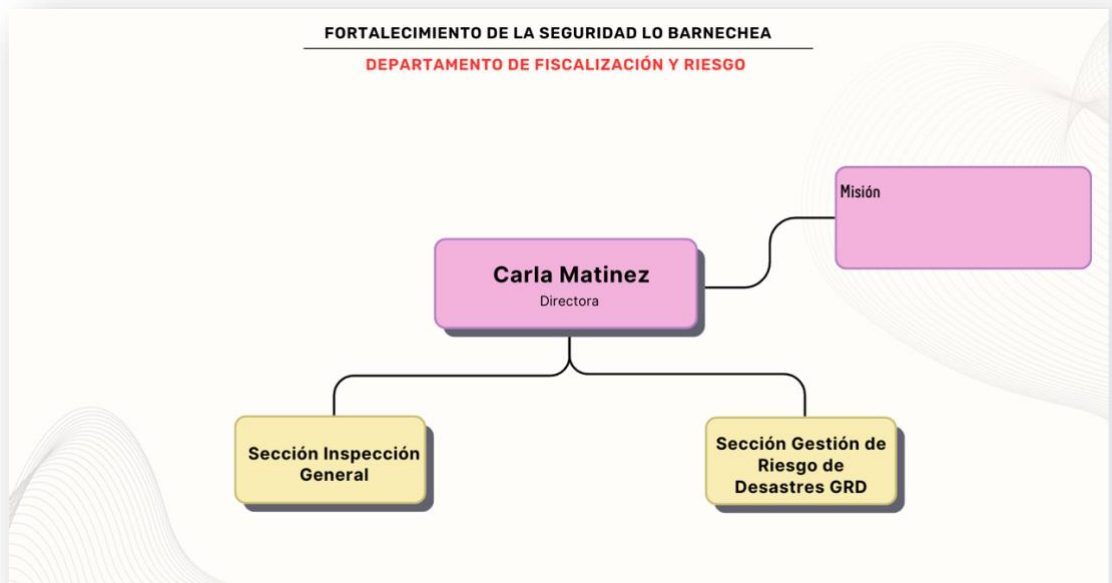
**UNIDAD DE ATENCIÓN DE VÍCTIMAS**



FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA  
OBSERVATORIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

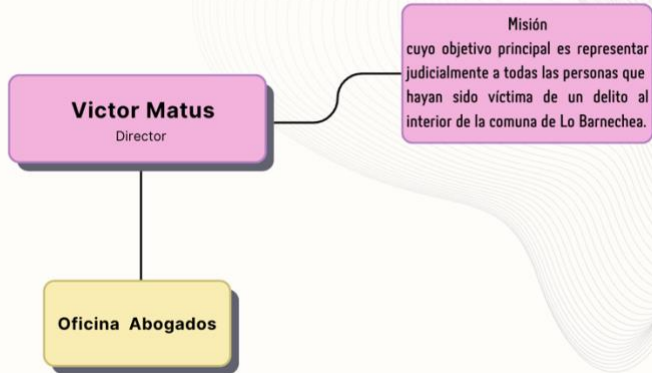


FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA  
DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN Y RIESGO



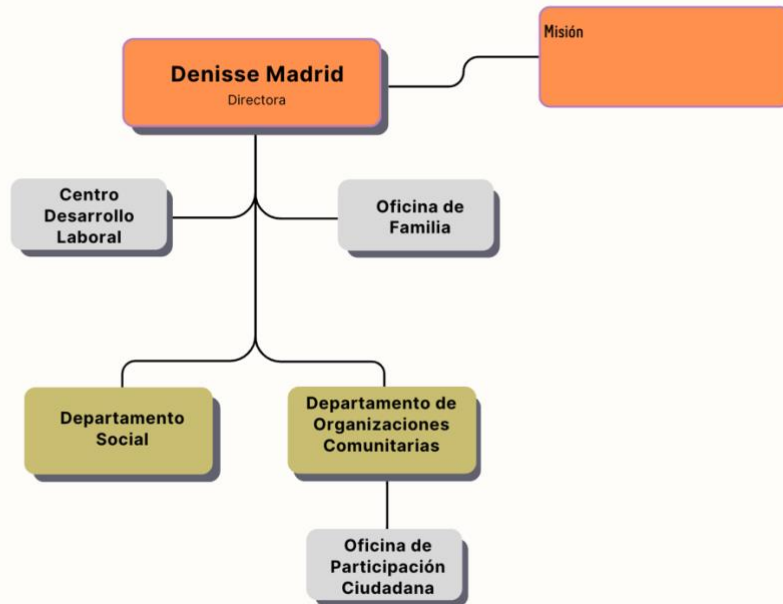
FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA

UNIDAD DE PERSECUCIÓN PENAL



FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD LO BARNECHEA

DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO



---

## 1. Conclusiones

Durante el período en evaluación, se han materializado diferentes actividades tendientes a conocer los diferentes recursos disponibles para la realización de las operaciones de “Lo Barnechea Seguridad”. En este sentido, el presente informe da cuenta resumida de las entrevistas realizadas, las cuales formarán parte del informe final.

De igual forma, determinados hallazgos de importancia sobre lo que ha la fecha se ha detectado, ha sido informado a los niveles directivos con la finalidad de alertar tempranamente sobre dichas situaciones.

Se estima que se ha dado fiel cumplimiento a lo planificado de acuerdo a carta gantt, con los hitos y productos.

CLAUDIO ITURRIAGA SAEZ  
ASESOR