



# INFORME LABORAL

**Para:** Jorge Orellana Ugarte – Director TI

**De:** Hakim Rodrigo Rabi Donoso – Asistente TI

**Asunto:** Informe que recopila todo lo hecho durante el periodo laboral incluyendo las actividades, bitácora de trabajo, tareas y objetivos.

## Introducción:

Este texto es un informe formal que presenta las actividades, la bitácora de trabajo, las tareas y los objetivos que se cumplieron durante el periodo laboral. En este informe se incluye toda la información que el empleador solicitó y recopiló, así como una bitácora detallada de cada día con su descripción, fecha y actividades realizadas. Además, se adjunta a este informe la información completa de los Centros Comunitarios (CCS) y Águilas con todos los datos requeridos.

## Objetivos:

Los objetivos que se deben cumplir durante el mes laboral son el poder desempeñar y desarrollar todas las tareas que el empleador solicitó, demostrando así las capacidades y soluciones para cada problema que surja en el día a día. Estos objetivos permitirán evaluar si las tareas se cumplieron o no, qué se puede mejorar, buscando siempre el poder avanzar y enriquecerse con nuevas experiencias.

## Bitácora de Trabajo:

| BITACORA     |   |                      |
|--------------|---|----------------------|
| <u>FECHA</u> | <u>Actividades Realizadas</u>   | <u>Observaciones</u> |
| 02/01/2024   | Introducción a la Empresa y organización de mis deberes.  | Sin Observaciones.   |
| 03/01/2024   | Soporte en el área Operaciones. Tareas y soporte del día. Configuración de All In One y Notebook (Dominio y programas).   | Sin Observaciones.   |
| 04/01/2024   | Ayudar a la configuración de All In One para nuevos funcionarios.<br>Ayuda a configuraciones de correos electrónicos.<br>Organizar oficina (TIC) y creación de forms. Tareas Básicas del día. | Sin Observaciones.   |
| 05/01/2024   | Visita a CCS 5 LA DEHESA para la instalación de Nuevo Equipo e instalación de Soporte Monitor   | Sin Observaciones.   |
| 08/01/2024   | Visita a CCS 1 SAN ENRIQUE para la instalación de Nuevo Equipo  | Sin Observaciones.   |
| 09/01/2024   | Visita a CCS 3 LAS ERMITAS para la instalación de Nuevo Equipo e instalación de Soporte Monitor   | Sin Observaciones.   |
| 10/01/2024   | Visita a CCS 7 LAS LOMAS Y CCS 8 REMANSO para la instalación de Nuevo Equipo e instalación de Soporte Monitor.  | Sin Observaciones.   |
| 11/01/2024   | Visita a Águila 7 PAN DE AZUCAR para la instalación de Nuevo Equipo e instalación de Soporte Monitor.   | Sin Observaciones.   |
| 12/01/2024   | Organización de cables en AREA TIC.<br>Soporte CCS REMOTA.  | Sin Observaciones.   |

|            |   |                    |
|------------|---|--------------------|
| 15/01/2024 | Instalación de Nuevo Equipo a la funcionaria JOCELIN GRAU SIC y al funcionario Daniel Pinto Águila 2 la Huala para la instalación de Nuevo Equipo e instalación de Soporte Monitor. | Sin Observaciones. |
| 16/01/2024 | Visita a Águila 3 LOS COMETAS para la instalación de Nuevo Equipo e instalación de Soporte Monitor.   | Sin Observaciones. |
| 17/01/2024 | Visita a Municipalidad Smart City Center para la instalación de Nuevo Equipo.   | Sin Observaciones. |
| 18/01/2024 | Configuración de nuevo Equipo para respaldo en la AREA TIC y labores en la Central.   | Sin Observaciones. |
| 19/01/2024 | Visita a Águila 4 LA LAGUNA para la instalación de Nuevo Equipo e instalación de Soporte Monitor.   | Sin Observaciones. |
| 22/01/2024 | Instalación de Nuevo Equipo a la funcionaria Sonia Mora y Soporte en la Central.  | Sin Observaciones. |
| 23/01/2024 | Soporte general del día.<br>Organización de Oficina.  | Sin Observaciones. |
| 24/01/2024 | Configuración de Mail para funcionario nuevo.<br>Configuración en general de computadores (notebook y all in one).  | Sin Observaciones. |
| 25/01/2024 | Soporte general del día.<br>Organización de Oficina.  | Sin Observaciones. |
| 26/01/2024 | Soporte general del día.<br>Organización de Oficina.  | Sin Observaciones. |
| 29/01/2024 | Se tuvo que ir a terreno para poder configurar y terminar los centros.  | Sin Observaciones. |
| 30/01/2024 | Se tuvo que ir a terreno para poder configurar y terminar los centros.  | Sin Observaciones. |
| 31/01/2024 | Se tuvo que ir a terreno para poder configurar y terminar los centros.  | Sin Observaciones. |

## Bastian Martinez

---

**De:** hrabid@amszo.cl  
**Enviado el:** viernes, 26 de enero de 2024 16:04  
**Para:** 'Sonia Mora Ponce'  
**CC:** 'Jorge Orellana Ugarte'; 'Bastian Martinez'; bmartinez@amszo.cl  
**Asunto:** RE: MONITOR 24"

Estimada Sonia, le comento el listado de monitores y soportes:

| MONITORES | UBICACIÓN                         |
|-----------|-----------------------------------|
| 20001546  | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001528  | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001530  | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001531  | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001539  | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001540  | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |

| SOPORTES | UBICACIÓN                         |
|----------|-----------------------------------|
| 20001653 | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001654 | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001655 | SALA SIC - OPERADORES TELEFONICOS |
| 20001656 | CCS 2 LA HUALA (AGUILA 2)         |
| 20001657 | CCS 2 LA HUALA (AGUILA 2)         |
| 20001658 | AGUILA 3 PLAZA LOS COMETAS        |
| 20001659 | AGUILA 3 PLAZA LOS COMETAS        |
| 20001660 | CCS 4 CAMINO LA LAGUNA (AGUILA 4) |
| 20001661 | CCS 4 CAMINO LA LAGUNA (AGUILA 4) |
| 20001662 | CCS 5 LA DEHESA (AGUILA 5)        |
| 20001663 | CCS 5 LA DEHESA (AGUILA 5)        |
| 20001664 | AGUILA 7 – CERRO PAN DE AZUCAR    |
| 20001666 | AGUILA 7 – CERRO PAN DE AZUCAR    |

Quedo atento a cualquier comentario, muchas gracias y un saludo.

**De:** Sonia Mora Ponce <smora@lobarnecheaseguridad.cl>  
**Enviado el:** viernes, 26 de enero de 2024 15:48  
**Para:** hrabid@amszo.cl  
**CC:** 'Jorge Orellana Ugarte' <jorellana@amszo.cl>; José Aravena Padilla <jaravena@amszo.cl>; bmartinez@amszo.cl  
**Asunto:** RE: MONITOR 24"

Hakim, hola.

Adjunto listado de monitores y soportes entregados para que nos puedas comentar la ubicación asignada

MONITORES 24" SAMSUNG

- 20001528
- 20001530
- 20001531
- 20001539
- 20001540

3 SOPORTES

- 20001653
- 20001654
- 20001655
- 20001656
- 20001657
- 20001658
- 20001659
- 20001660
- 20001661
- 20001662
- 20001663
- 20001664
- 20001666

Quedo atenta, gracias  
Saludos



Sonia Mora Ponce

Mantenimiento de Activos Fijos e Inventarios

Fono: (+562) 2482 3000 - Anexo 176  
Av. El Rodeo 13.541 Interior, Lo Barnechea  
[www.lobarnecheaseguridad.cl](http://www.lobarnecheaseguridad.cl)

**De:** Sonia Mora Ponce <[smora@lobarnecheaseguridad.cl](mailto:smora@lobarnecheaseguridad.cl)>

**Enviado el:** viernes, 26 de enero de 2024 12:14

**Para:** 'hrabid@amszo.cl' <[hrabid@amszo.cl](mailto:hrabid@amszo.cl)>

**CC:** 'Jorge Orellana Ugarte' <[jorellana@amszo.cl](mailto:jorellana@amszo.cl)>; José Aravena Padilla <[jaravena@amszo.cl](mailto:jaravena@amszo.cl)>; [bmartinez@amszo.cl](mailto:bmartinez@amszo.cl)

**Asunto:** MONITOR 24"

Estimados, buenas tardes.

Hoy fue entregado monitor código Amszo 20001536, favor comentar ubicación del mismo.

Quedo atenta, saludos



Sonia Mora Ponce

**Mantenimiento de Activos Fijos e Inventarios**

Fono: (+562) 2482 3000 - Anexo 176

Av. El Rodeo 13.541 Interior, Lo Barnechea

[www.lobarnecheaseguridad.cl](http://www.lobarnecheaseguridad.cl)

## Bastian Martinez

---

**De:** hrabid@amszo.cl  
**Enviado el:** jueves, 8 de febrero de 2024 16:39  
**Para:** 'Bastian Martinez'; bmartinez@amszo.cl  
**Asunto:** RV: Etiquetas para PC - EVIDENCIA

**De:** Sonia Mora Ponce <smora@lobarnecheaseguridad.cl>  
**Enviado el:** viernes, 26 de enero de 2024 12:02  
**Para:** hrabid@amszo.cl  
**CC:** jorellana@amszo.cl; 'Bastian Martinez' <bmartinez@lobarnecheaseguridad.cl>  
**Asunto:** RE: Etiquetas para PC

Hakim, acuso recibo.

Queda pendiente los siguientes códigos y su ubicación, comentar además si el reemplazo considera baja y que código

|         |                 |
|---------|-----------------|
| F.52782 | 20001573        |
| F.15666 | 20001577        |
| F.15666 | <b>20001583</b> |

Y el 20001584 recuerda que lo tengo yo.

Quedo atenta, gracias.  
Saludos



Sonia Mora Ponce

Mantenimiento de Activos Fijos e Inventarios

Fono: (+562) 2482 3000 - Anexo 176  
Av. El Rodeo 13.541 Interior, Lo Barnechea  
www.lobarnecheaseguridad.cl

**De:** [hrabid@amszo.cl](mailto:hrabid@amszo.cl) <[hrabid@amszo.cl](mailto:hrabid@amszo.cl)>  
**Enviado el:** viernes, 26 de enero de 2024 9:05  
**Para:** 'Sonia Mora Ponce' <[smora@lobarnecheaseguridad.cl](mailto:smora@lobarnecheaseguridad.cl)>  
**CC:** [jorellana@amszo.cl](mailto:jorellana@amszo.cl); 'Bastian Martinez' <[bmartinez@lobarnecheaseguridad.cl](mailto:bmartinez@lobarnecheaseguridad.cl)>  
**Asunto:** Etiquetas para PC

Estimada Sonia, le informo sobre las etiquetas de los computadores que fueron instalados en los centros CCS y Águilas, así como en la Central.

Mencionar que no hubo remplazo de los equipos anteriores, solo se agregaron nuevos computadores.

Según lo recién visto, resumen:

| Fecha     | Código de Identificación PC (FACTURA 15666 y 52782) | Donde se encuentre                    |
|-----------|---|---------------------------------------|
| 5/1/2024  | 20001580  | CCS 5 LA DEHESA (AGUILA 5)            |
| 8/1/2024  | 20001579  | CCS 1 PLAZA SAN ENRIQUE               |
| 9/1/2024  | 20001582  | CCS 3 CAMINO LAS ERMITAS              |
| 10/1/2024 | 20001578  | CCS 7 LAS LOMAS                       |
| 10/1/2024 | 20001576  | CCS 8 EL REMANSO                      |
| 11/1/2024 | 20001575  | AGUILA 7 – CERRO PAN DE AZUC          |
| 15/1/2024 | 20001581  | SALA SIC JOCELYN GRAU – SUBJ          |
| 15/1/2024 | 20001586  | SALA SIC DANIEL PINTO JEFE SIC        |
| 15/1/2024 | 20001572  | CCS 2 LA HUALA (AGUILA 2)             |
| 16/1/2024 | 20001585  | AGUILA 3 PLAZA LOS COMETAS            |
| 16/1/2024 | 20001583  | Municipalidad - Smart City Center - C |
| 17/1/2024 | 20001573  | OFICINA TIC                           |
| 17/1/2024 | 20001577  | OFICINA TIC                           |
| 17/1/2024 | 20001574  | CCS 4 CAMINO LA LAGUNA (AGUI          |
| 22/1/2024 | 20001584  | ABASTECIMIENTO – SONIA MORA           |

Quedo atento a sus comentarios, muchas gracias y un saludo.

att.

HAKIM RABI DONOSO – AREA TIC