



Preguntas técnicas para licitación "Arriendo y Mantenición de Impresoras Multifuncionales"

1. ¿Debemos participar a través de la plataforma Mercado Público?

R. Las ofertas deben ser ingresadas según el punto VIII. Plazo de Remisión de Ofertas, que están contempladas en las bases.

2. ¿Cuál es el volumen de impresión mensual en color y blanco y negro?

R. Las impresiones a color son aproximadamente 7.000 mensuales y las impresiones blanco/negro son aproximadamente 33.000 mensuales.

3. Los modelos de equipos de impresoras 1-2-3-4 y 6 en las funciones se entiende que pueden ser blanco negro y color, favor confirmar si todos los equipos requeridos deben ser todos color ¿O solo blanco negro y el scanner debe ser a color?

R. Todas las impresoras tienen especificado si sus procesos de impresión son a color o en blanco y negro. Sin embargo, todas deben ser capaces de escanear en color. Para obtener más detalles sobre las capacidades específicas de cada impresora, consulte las especificaciones técnicas que se encuentran en el punto V. Especificaciones Técnicas de las Bases.

4. ¿Se dice que el presupuesto mensual no debe superar los \$2.000.000? - esto es con impuesto?

R. Efectivamente, el servicio es por \$2.000.000 IVA incluido mensual, como lo dice en el punto XII, de las bases.

5. ¿La duración del contrato será de 12 meses contando desde el inicio del servicio Este podrá ser renovado o se llamará a licitación cada 12 meses?

R. Dado que la tecnología evoluciona constantemente, este contrato tendrá una duración de 12 meses, comenzando el 1 de enero de 2025. Al finalizar dicho período, se realizará un nuevo proceso de licitación.



6. ¿El anexo 3, solo dice valor Arriendo Mensual? ¿Esto que debe incluir el arriendo mensual de los 14 equipos, y como se cobrará los las impresiones realizadas de copias b/n y color dado que este anexo no especifica valores de impresiones?

R. El valor del arriendo mensual incluye un costo fijo por las 14 impresoras. Además, el proveedor deberá instalar un contador en cada equipo para registrar la cantidad de impresiones realizadas, tanto en blanco y negro como a color. Este registro servirá para calcular un segundo costo, el cual se añadirá al arriendo mensual, según la cantidad de impresiones realizadas.

7. ¿Todos los equipos deben ser nuevos o pueden ser usados?

R. No hay una exigencia con respecto a este tema, solo se pide que las impresoras cumplan con los requerimientos técnicos exigidos en las bases.

8. ¿Al ser un servicio de arriendo que implica un cargo fijo más un costo variable por impresión o fotocopia es imposible postular o indicar un valor de arriendo mensual fijo, adjunto un formato que facilita la postulación?

R. El oferente puede subir los Anexos que estime conveniente, siempre y cuando suba todos los anexos requeridos en las bases.

9. En el acta de modificación de bases menciona 6 impresoras y entiendo que son 14.

R. En las bases se especifican 6 modelos de impresoras, y, según nuestras necesidades, la cantidad de cada modelo puede variar. En total, se requerirán 14 impresoras.

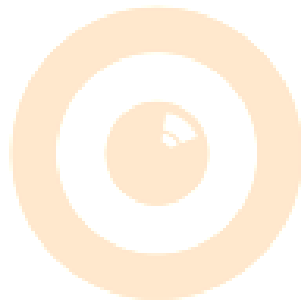
10. La impresora N° 6 por las características de tamaño sólo es posible conseguir modelos con una bandeja de papel más by pass, por favor confirmar con el área técnica.

R. Las características entregas de la impresora numero 6, son las que solicito nuestra área técnica.



11. ¿Punto 5 dice en la respuesta que esta licitación tendrá una duración de 12 meses a partir del 01 de diciembre del 2025, es así o es desde el 01 de enero del 2025?

R. El servicio comenzara el 01 de enero 2025, solo fue un error de digitación que ya fue corregido.



amszo

ZONA SEGURA